ООО «ФОРВАРП»

ОГРН: 1236900011424

ИНН: 6900001833

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (СОГЛАШЕНИЕ) о предоставлении информационных услуг

с использованием сервиса, (редакция от 29.05.2025 г.)

1. Общие положения

Настоящая публичная оферта (Оферта) о предоставлении информационных услуг с использованием Сервиса в соответствии со **статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации,** является публичной офертой **ООО «ФОРВАРД»,** (далее - Оператор) и определяет условия пользования настоящим сайтом и предоставления Пользователю Услуг Оператора (далее - Соглашение).

Настоящая Оферта адресована физическим лицам, обладающим надлежащей правоспособностью и дееспособностью, являющимся пользователями настоящего сайта **(https://kepofood.com)**, и является официальным публичным предложением ООО «ФОРВАРД» заключить Соглашение.

Действующая редакция Оферты размещена на данном сайте Оператора, для ознакомления Пользователем в обязательном порядке до момента совершения акцепта условий Оферты.

Соглашение считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных пунктом 3.2. Соглашения, означающих полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений.

Оператор и Пользователь совместно именуются - «Стороны», а по отдельности - «Сторона». Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения в соответствии с его условиями.

2. Термины и определения, применяемые в Соглашении

В целях Соглашения нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Авторизационные данные — данные, позволяющие провести аутентификацию Пользователя. По умолчанию Авторизационными данными являются логин и пароль Пользователя. Иные виды Авторизационных данных могут быть использованы в случаях, установленных настоящим Соглашением.

Аутентификация — удостоверение правомочности Пользователя в совершении операций с использованием Сервиса или получении информации об операциях с использованием Сервиса в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением. Аутентификация Пользователя для осуществления операций с использованием Сервиса осуществляется программными средствами Оператора на основании вводимых Пользователем авторизационных данных.

Заявка — электронный документ, сформированный Пользователем посредством

предоставления Информации с использованием Сервиса.

Информация — предоставляемые Пользователем и используемые Оператором для регистрации Пользователю Личного кабинета. Требования к Информации, содержащейся в Заявке, указаны в Приложении №1 к настоящей Оферте.

Личный кабинет — учетная запись Пользователя на Сайте Оператора, формируемая Оператором для целей оказания и учета Услуг.

Оператор — ООО «ФОРВАРД», предоставляющее Пользователям Услуги, а также совершающее иные действия, связанные с использованием Сервиса.

Пользователь — физическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту, прошедшее процедуру регистрации и получившее индивидуальные Авторизационные данные, а также имеющее свой Личный кабинет.

Сайт Оператора (Сайт) — информационный ресурс Оператора в информационнот телекоммуникационной сети интернет (далее - сеть Интернет) расположенный по адресу **https://kepofood.com**, с использованием которого Пользователь получает доступ к Сервису Оператора для формирования Заявки.

Сервис — информационно-технологическая система Оператора, размещенная на Сайте Оператора, предоставляющая Пользователю доступ к Личному кабинету с контентом разработанному и поддерживаемому Оператором.

Служба поддержки — подразделение Оператора, предоставляющее Пользователю по его обращению (посредством телефонной связи или электронной почты при участии сотрудника Оператора) информацию об использовании Сервиса.

Тарифы — перечень видов и размеров вознаграждения Оператора за оказание Услуг Пользователю.

Услуга — действия Оператора, включая сбор и обработку Информации в составе Заявки, направленные на подготовку и предоставление Пользователю доступа к Личному кабинету и контенту находящемуся в нем.

3. Предмет Соглашения

- 3.1. Настоящее Соглашение определяет условия и порядок оказания Оператором Услуг Пользователю с использованием Сервиса Оператора.
- 3.2. Акцептом (принятием) условий настоящего Соглашения является проставление отметки о согласии с условиями настоящего Соглашения в регистрационном поле в момент регистрации Пользователя.
- 3.3. Оплата Услуг Оператора осуществляется Пользователем в соответствии с разделом 6 настоящего Соглашения.

4. Порядок и условия предоставления Услуги.

- 4.1. Регистрация на Сайте.
- 4.1.1. Для получения доступа к Сервису Пользователь **обязан присоединиться** к условиям настоящего Соглашения при регистрации Пользователя на Сайте. Проставление Пользователем отметки о принятии условий настоящего Соглашения, в момент регистрации Пользователя на Сайте, **является акцептом** настоящего Соглашения.
- 4.1.2. Регистрация Пользователя на Сайте осуществляется путем заполнения

соответствующей регистрационной формы. При регистрации на Сайте, Пользователь вводит ФИО, номер телефона, адрес электронной почты и другие данные.

- 4.1.3. Пользователь обязуется отразить в регистрационной форме достоверную, полную и точную информацию о себе и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Предоставление персональных данных осуществляется Пользователем в соответствии с разделом 7 настоящего Соглашения.
- 4.1.4. Пользователь согласен с тем, что он самостоятельно несет ответственность за сохранение конфиденциальности Авторизационных данных, связанных с его Личным кабинетом, используемым им для доступа к Сайту. Также Пользователь согласен с тем, что он несет исключительную ответственность перед Оператором за все действия, которые совершены при использовании его (Пользователя) Личного кабинета.
- 4.1.5. В случае, если Пользователю станет известно о любом несанкционированном использовании его Авторизационных данных, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Оператора, обратившись в Службу поддержки по электронной почте support@kepofood.com.
- 4.1.6. Пользователь обязуется не размещать (а в случае размещения самостоятельно нести ответственность в полном объеме) при регистрации на Сайте фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, и прочую личную информацию других Пользователей или любых третьих лиц без их личного однозначно выраженного в любой подтверждаемой форме согласия на такие действия.
- 4.2. Общие правила использования Сервиса
- 4.2.1. В целях пользования Услугами, предоставляемыми Оператором в рамках настоящего Соглашения, Пользователь должен пройти обязательные процедуры подачи Заявки, указанные в Соглашении.
- 4.2.2. Для оформления Заявки Пользователь обязан предоставить Информацию, в соответствии с требованиями, указанными в Приложении №1 к настоящему Соглашению. При формировании Заявки, Пользователь вправе по своему усмотрению выбирать интересующий его тарифный план из линейки тарифов предложенных Оператором.
- 4.2.3. Оформление Заявки завершается операцией оплаты Услуг Пользователем. Пользователь оплачивает услуги по настоящему Договору в размере и способом, установленном в разделе 6 настоящего Соглашения.
- 4.2.4. При получении Заявки, Оператор:
- подтверждает получение Заявки и присваивает номер Заявки;
- формирует и предоставляет Пользователю доступ в Личный кабинет с набором контента созданным и поддерживаемым Оператором;
- 4.2.5. Обязательства Оператора в рамках Соглашения ограничиваются предоставлением Услуг, связанных с доступом Пользователя в Личный кабинет Сервиса Оператора.
- 4.2.6. Оператор не дает гарантий связанных с использованием тренировок и планов питания предложенных пользователю в Личном кабинете Сервиса.
- 4.2.7. Обслуживание Пользователя осуществляется Оператором с 10:00 до 19:00. Действия Оператора, направленные на исполнение настоящего Соглашения, выполняемые не в автоматическом режиме, совершаются Оператором в рабочие дни, являющиеся таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.2.8. Обслуживание Пользователя (списание с карты пользователя по подписке) происходит 9:00 до 19:00.

5. Права и обязанности Сторон.

- 5.1. Права и обязанности Оператора:
- 5.1.1 Оператор обязуется предоставить Пользователю возможность круглосуточного доступа на Сайт.
- 5.1.2. Оператор вправе осуществлять проверку и предварительную модерацию предоставляемой Пользователем Информации.
- 5.1.3. Оператор обязуется рассмотреть все Заявки и предоставить доступ в Личный

кабинет по ним, при условии, что каждая Заявка заполнена Пользователем полностью, Пользователь ознакомился с условиями настоящего Соглашения.

- 5.1.4. Оператор обязуется информировать Пользователей об изменениях (дополнениях) условий Соглашения, публикуя новую редакцию на Сайте.
- 5.1.5. Оператор вправе заблокировать Личный кабинет Пользователя в случае нарушения Пользователем правил настоящего Соглашения.
- 5.1.6. Оператор вправе приостанавливать работу Сайта и/или Сервиса, а так же аппаратно- программных средств, обеспечивающих взаимодействие Сторон в рамках настоящего Соглашения, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа.
- 5.2. Права и обязанности Пользователя:
- 5.2.1. Пользователь обязуется соблюдать правила настоящего Соглашения.
- 5.2.2. Пользователь обязуется предоставлять достоверную Информацию в процессе регистрации на Сайте и при дальнейшем использовании Сервиса.
- 5.2.3. Пользователь обязуется не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не перепродавать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Сервиса, кроме тех случаев, когда такое разрешение письменно дано Пользователю Оператором.
- 5.2.4. Пользователь обязуется заходить на Сайт с использованием своих Авторизационных данных одновременно только с одного устройства.
- 5.2.5. Пользователь обязуется самостоятельно и своевременно знакомиться на Сайте с информацией об изменении Тарифов и условий настоящего Соглашения.
- 5.2.6. Пользователь обязуется оплатить Услуги в соответствии с тарифами, в сроки и на условиях, установленных Оператором
- 5.2.7. Пользователь вправе предъявлять Оператору претензии и направлять заявления в порядке и случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 6.1. Стоимость Услуг устанавливается Оператором в **Тарифах, опубликованных на Сайте.**
- 6.2. Оператор вправе в одностороннем порядке полностью или частично изменять (увеличивать, уменьшать), устанавливать новые, отменять существующие Тарифы. В случае несогласия Пользователя с изменением (введением в действие) новых Тарифов Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном разделом 10.3. настоящего Соглашения.
- 6.3. Оплата вознаграждения может вноситься Пользователем либо в размере 100% предоплаты.
- 6.4. Оплата услуг Оператора осуществляется с использованием банковской карты платежных систем Visa, Mastercard и ПС МИР на Сайте (или иными способами по предварительному согласованию с Оператором, в т.ч. с использованием интернет- технологий не противоречащих законодательству).

- 6.4.1 Оплата услуг Оператора в общем случае осуществляется в виде **акцептного списания** (списания средств со счета банковской карты требующего подтверждения пользователем) денежных средств со счета пользователя, в соответствии с действующими тарифами. **Сервис работает на условиях оказания платных услуг.**
- 6.5. При оказании Услуг, акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Пользователем в полном объеме, если в течение одного календарного дня по истечении срока оказания услуг Оператор не получил от Пользователя мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту support@kepofood.com. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг. Возврат средств может производиться только на ту карту, с которой производилась оплата услуг Оператора.
- 6.6. Пользователь вправе прекратить действие подписки в любой момент до её автоматического продления путем:
- самостоятельной отмены в личном кабинете на веб-сайте **KepoFood**;
- направления письменного уведомления на электронную почту support@kepofood.com;
- 6.7. Отмена подписки должна быть произведена не менее чем за 24 часа до окончания текущего оплаченного периода, чтобы избежать автоматического списания средств за следующий период.
- 6.8. Последствия отмены подписки:
- После отмены подписки доступ к материалам и услугам, предоставляемым в рамках подписки, сохраняется до конца оплаченного периода;
- Автоматическое продление подписки не будет осуществляться после окончания текущего оплаченного периода;
- 6.9. Возврат средств за уже оплаченный, но не использованный период не предусмотрен, за исключением случаев, прямо предусмотренных в Политике возврата, либо в случаях, когда услуга не была надлежащим образом предоставлена.
- 6.9.1 Пользователь вправе отказаться от Рекуррентных платежей. Для отмены Рекуррентных платежей Пользователю требуется самостоятельно перейти по ссылке **https://kepofood.com/unsubscribe** и совершить требуемые действия. Отказываясь от Рекуррентных платежей, Пользователь отказывается от исполнения настоящего договора Оферты.

7. Персональные данные

- 7.1. Размещая свои персональные, иные данные и сведения на Сайте Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с Политикой в отношении обработки персональных данных в ООО «ФОРВАРД», размещенной на Сайте, а также предоставляет Оператору Согласие на обработку персональных данных в целях исполнения настоящего Соглашения.
- 7.2. Цель обработки персональных данных Пользователя заключается в оказании Пользователю Услуг, предоставлении возможности Пользователю использования Сервиса, проведении рекламных кампаний, предоставлении таргетированной рекламы, и осуществлении иных действий, описанных в Соглашении.
- 7.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в срок с момента регистрации Пользователя на Сайте и до момента отзыва Пользователем Согласия на обработку персональных данных.
- 7.4. Пользователь согласен, что Оператор будет направлять на указанный Пользователем адрес электронной почты информацию о рекламных акциях, проводимых Оператором и/или любыми его партнерами, и иную информацию, не запрещенную к распространению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Ответственность сторон.

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего Соглашения, Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Соглашением и

законодательством Российской Федерации.

- 8.2. Оператор, посредством модерации, следит за корректностью размещаемой Пользователем Информации, но при этом не несет ответственности за последствия, возникшие в следствии с несоблюдение Пользователем требований, указанных в п. 4.1.3.-4.1.6 настоящего Соглашения.
- 8.3. Пользователь соглашается, что Сервис, предоставленный ему Оператором, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены.
- 8.4. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на Сайте) допускается их распространение при условии, что будет дана активная ссылка на Сайт.
- 8.5. Оператор не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие у Пользователя в связи с использованием либо невозможностью использования Сайта, либо его отдельных сервисов Пользователем, а так же, в случае несанкционированного доступа третьих лиц к Личному кабинету Пользователя, с использованием корректных Авторизационных данных Пользователя.
- 8.6. Оператор не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой Пользователю в Отчете. Любая предоставленная Оператором информация используется Пользователем на свой риск.
- 8.7. Оператор не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Пользователя и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.
- 8.8. Положения настоящего Соглашения не исключают и не ограничивают ответственность Оператора за причинение убытков в той степени, в которой такая ответственность не может быть исключена или ее действие не может быть ограничено российским законодательством.

9. Порядок разрешения споров

- 9.1. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящего Соглашения по инициативе Пользователя, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение **30 (тридцати)** рабочих дней с момента получения претензии Пользователя, он будет передан Сторонами на рассмотрение судебных органов в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Для целей настоящего Соглашения под претензией понимается обращение Пользователя (его представителя, предъявившего надлежащим образом оформленные полномочия представлять интересы Пользователя в отношениях с Оператором), направленное Оператору, предметом которого является предъявление Пользователем требований гражданско-правового характера в связи с имеющим место, по мнению заявителя, неисполнением (ненадлежащим исполнением) Оператором обязательств перед этим Пользователем, возникших из настоящего Соглашения.
- 9.3. Оператор после получения от Пользователя письменного заявления, в том числе претензии, обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения заявления рассмотреть его и сообщить о результатах рассмотрения Пользователю.
- 9.4. Ответ на заявление Пользователя (в том числе Претензию) направляется Пользователю на адрес электронной почты пользователя, указанный Пользователем при регистрации. В случае принятия решения о полном удовлетворении претензии Оператор вправе совершить соответствующие действия без направления заявителю ответа об удовлетворении претензии.
- 9.5. Все спорные вопросы решаются путем переговоров Пользователя и Оператора или, в

случае, если Пользователь и Оператор не могут прийти к соглашению, передаются на рассмотрение в Арбитражный суд города Тулы с соблюдением претензионного порядка урегулирования споров. Срок рассмотрения претензии полученной Оператором от Пользователя, не может превышать 30 (тридцати) календарных дней.

10. Изменение условий и расторжение настоящего Соглашения

- 10.1. Изменения и дополнения к настоящему Соглашению, вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.
- 10.2. Пользователь понимает и согласен с тем, что, если он пользуется Сайтом после даты внесения соответствующих изменений в настоящее Соглашение, это будет расцениваться как факт принятия Пользователем Соглашения в новой редакции.
- 10.3. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений и дополнений Соглашения, производимых Оператором, что означает отказ Пользователя от использования Сайта или Сервиса.

11. Заключительные условия

- 11.1. По вопросам и претензиям Пользователи могут обращаться по адресу support@kepofood.com
- 11.2. Если по тем или иным причинам одна или несколько норм настоящего Соглашения являются недействительной или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных норм.
- 11.3. К настоящему соглашению применяется законодательство Российской Федерации.
- 11.4. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Оператором агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, трудовых отношений, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.
- 11.5. Соглашаясь с условиями данного Соглашения, Пользователь (или представитель Пользователя, в т.ч. физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить Договор от лица Пользователя) подтверждает и гарантирует Оператору, что:
- 11.5.1. Пользователь укажет достоверную информацию о себе, в том числе при регистрации на Сайте.

11.5.2. Пользователь:

полностью ознакомился с условиями настоящего Соглашения; полностью понимает предмет настоящего Соглашения;

полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения настоящего Соглашения.

11.6. Соглашение вступает в силу с момента согласия Пользователя с условиями настоящего Соглашения в соответствии с п. 3.2. настоящего Соглашения и действует неопределенный срок.

Приложение №1 к Публичной оферте (Соглашению) о предоставлении информационных услуг с использованием Сервиса.

Требования, предъявляемые к Информации:

- 1. Выбор тарифного плана. Пользователь выбирает один из трех предложенных тарифных планов и оплачивает доступ к выбранному тарифному плану.
- 2. Персональные данные Пользователя. Размещая свои персональные, иные данные и сведения на Сайте Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с Политикой в отношении обработки персональных данных в ООО «ФОРВАРД», размещенной на Сайте, а так же предоставляет Оператору Согласие на обработку персональных данных в целях исполнения Соглашения.
- 3. Номер мобильного телефона.
- 4. Адрес электронной почты.