

Соглашение о применении Рекуррентных платежей (редакция от 29.05.2025)

Настоящее соглашение (далее - Соглашение) разработано Обществом с ограниченной ответственностью «ФОРВАРД» (ООО «ФОРВАРД»), (далее - Оператор), в соответствии с нормативно правовыми актами Российской Федерации в форме оферты, адресованной Пользователю.

Акцептом (принятием) условий настоящего Соглашения является проставление отметки о согласии с условиями настоящей Оферты в регистрационном поле в момент заполнения Заявки на сайте <https://kepofood.com>.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

Рекуррентные платежи — вид безналичного платежа, который подразумевает автоматическое списание средств с расчетного счета без необходимости каких-либо действий со стороны владельца данного счета.

Сайт Оператора (Сайт) - информационный ресурс Оператора <https://kepofood.com> в информационно телекоммуникационной сети интернет (далее - сеть Интернет), с использованием которого Пользователь получает доступ к Сервису Оператора для формирования Заявки.

Сервис - информационно-технологическая система Оператора, размещенная на Сайте Оператора, предоставляющая Пользователю доступ к Личному кабинету с контентом разработанному и поддерживаемому Оператором.

Пользователь - физическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту, прошедшее процедуру регистрации для получения Услуги.

Услуга - предоставляемая Пользователю посредством Сервиса услуга в соответствии с условиями Публичной оферты размещенной на Сайте.

Публичная оферта - соглашение на Сайте, регулирующее порядок оказания Услуг.

Процессинговый центр — автоматизированная система обработки транзакций по банковским картам в сфере электронной коммерции, предоставляющая возможность принятия платежей по банковским картам. Также, процессинговый центр координирует расчеты между Банком-эмитентом карты, Банком-эквайером (осуществляющим авторизацию транзакций), Сервисом и Держателем банковской карты.

2. ОПИСАНИЕ СЕРВИСА РЕКУРРЕНТНЫЕ ПЛАТЕЖИ

2.1. Рекуррентные платежи позволяют Пользователю производить оплату за Услуги путём автоматического списания денежных средств с банковской карты Пользователя в размере **определённом в Тарифах Сервиса** за пользование Услугой, начиная с первого дня оформления заявки (платная подписка).

2.2. После подключения Рекуррентного платежа, с расчетного счета Пользователя будут осуществляться переводы денежных средств в размере согласно п.2.1, настоящего Соглашения, необходимых для надлежащего исполнения обязанности по оплате Услуг.

2.2.1. Плата за использование Рекуррентных платежей (в том числе действия по его активации/отключению) не взимается.

2.3. Активация (подключение) Рекуррентного платежа:

2.3.1. При регистрации на Сайте для получения Услуги, в соответствии с условиями Публичной оферты, Пользователь заполняет соответствующее поле на Сайте, чем дает свое согласие на активацию сервиса Рекуррентные платежи, а также акцептирует настоящее Соглашение.

2.3.2. Акцептируя настоящее Соглашение, Пользователь полностью осознает его содержание и принимает все его условия в полном объеме.

2.3.3. Настоящее Соглашение дает Оператору право на автоматическое списание денежных средств с расчетного счета Пользователя в счет исполнения его обязанностей по оплате Услуг согласно Публичной оферте и Действующим тарифам сервиса.

2.4. Порядок пользования Рекуррентным платежом:

2.4.1. Оплата Услуг осуществляется Пользователем в размере 100% предоплаты, иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение) в момент регистрации на Сайте.

2.4.2. Непосредственное списание денежных средств осуществляет Процессинговый центр.

2.4.3. Все расчёты, предусмотренные настоящим Соглашением, производятся в рублях Российской Федерации.

2.4.4. Оператор не хранит и не обрабатывает банковские данные Пользователя, обеспечивая лишь направление запросов в Процессинговый центр.

2.4.5. Оператор, ни при каких условиях не гарантирует возможность проведения операций по расчетному счету Пользователя, оставляя разрешение данных вопросов за Процессинговым центром.

2.4.6. Пользователь гарантирует, что он является владельцем расчетного счета и банковской карты, указанных при регистрации на Сайте, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты при активации (подключении) Рекуррентного платежа.

2.4.7. Если на счёте Пользователя недостаточно средств, для оплаты Услуг Оператора, Оператор вправе повторять попытки списания денежных средств, в том числе и частями, в качестве обеспечения своего коммерческого интереса. Рекуррентные платежи работают на условиях периодической платной подписки.

2.4.8. При оказании Услуг, акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Пользователем в полном объеме, если в течение одного календарного дня по истечении срока оказания Услуг Оператор не получил от Пользователя мотивированных письменных возражений по качеству оказанных Услуг на электронную почту **support@kepofood.com**. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества Услуг. Возврат средств может производиться только на ту карту, с которой производилась оплата Услуг Оператора посредством письменного обращения Пользователя по адресу: 170039, ТВЕРСКАЯ ОБЛАСТЬ, г.о. Город Тверь, г Тверь, ул Хромова, д. 84, помещ. XXXVI 6С, офис 8.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор вправе отказать Пользователю в возможности активации (подключения) Рекуррентного платежа для совершения им очередных платежей.

3.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение. Изменения и дополнения к настоящему Соглашению, вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

3.3. Оператор не несёт ответственности за временную неработоспособность сервиса Рекуррентных платежей по не зависящим от Оператора причинам, а так же обстоятельствам непреодолимой силы. В этом случае Пользователь использует иные, согласованные с Оператором способы внесения средств для оплаты очередного платежа за предоставления Услуг.

3.4. В случае изменения расчетного счета Пользователя или банковской карты, он обязан в течение 3 (трех) рабочих дней письменно известить об этом Оператора с целью актуализации информации Оператором.

3.5. Оператор вправе отказать Пользователю в использовании Рекуррентных платежей для оплаты Услуг в случае получения отчета о невозможности списания денежных средств с расчетного счета Пользователя.

3.6. Пользователь вправе отменить платную подписку - отказаться от Рекуррентных платежей. Для отмены Рекуррентных платежей Пользователю требуется самостоятельно перейти по ссылке **<https://kepofood.com/unsubscribe/>** и совершить требуемые действия. Отказываясь от Рекуррентных платежей, отменяя платную подписку, Пользователь отказывается от исполнения настоящего Соглашения.

3.7. По вопросам и претензиям Пользователи могут обращаться по адресу **support@kepofood.com**.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Изменения и дополнения к настоящему Соглашению, вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

4.2. Пользователь понимает и согласен с тем, что, если он пользуется Сайтом после даты внесения соответствующих изменений в настоящее Соглашение, это будет расцениваться как факт принятия Пользователем Соглашения в новой редакции.

4.3. Пользователь вправе отказаться от исполнения настоящей Оферты путём отмены платной подписки в соответствии с п.3.6, настоящего Соглашения, что означает отказ Пользователя от использования Сайта и условий настоящего Соглашения.

4.4. Ответственность Оператор перед Пользователем по настоящему Соглашению ограничивается суммой денежных средств, зачисленных посредством Рекуррентных платежей на расчетный счёт Оператор в рамках оказания Услуг.

4.5. Споры, возникшие в связи с выполнением условий настоящего Соглашения, разрешаются в ходе взаимных консультаций и переговоров.

4.6. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения Оператора, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ООО «ФОРВАРД»

Адрес: 170039, ТВЕРСКАЯ ОБЛАСТЬ, г.о. Город Тверь, г Тверь, ул Хромова, д. 84, помещ. XXXVI 6С, офис 8.

ОГРН: 1236900011424

ИНН: 6900001833

КПП: 690001001



Генеральный директор

/Чепурной Сергей Артурович/